



I JESTES

IN!

Cisco EPC3212

Instrukcja obsługi modemu



SPIS TREŚCI

Podłączenie i konfiguracja	1
Wstęp	1
Charakterystyka modemu Cisco EPC3212	1
Zawartość zestawu	1
Wymagania sprzętowe	2
Montaż ścienny	2
Schemat podłączenia modemu	3
Opis modemu	4
Panel czotowy	4
Panel tylni	5
Sygnalizacja diod podczas pracy urządzenia	6
Konfiguracja połączenia	7
Rozwiązywanie problemów	8

Aktualną wersję instrukcji w formie elektronicznej można pobrać ze strony inea.pl.

WSTĘP

Modem Cisco EPC3212 to urządzenie, które zapewnia przewodowy dostęp do szerokopasmowego Internetu oraz umożliwia wykonywanie połączeń telefonicznych.

Można podłączyć do niego komputery poprzez kable Ethernet. Modem został zaprojektowany zgodnie ze standardami DOCSIS 3.0, 2.0, EuroDOCSIS oraz 1.x wraz ze specyfikacjami PacketCable i EuroPacketCable, zapewniającymi niezawodność i wysokie parametry pracy.

Charakterystyka modemu Cisco EPC3212

- Zapewnia szybki, szerokopasmowy dostęp do Internetu.
- Wbudowane 2 linie telefoniczne obsługi VOIP.
- Port Ethernet 1000/100/10Base-T.
- Możliwość automatycznego uaktualnienia oprogramowania modemu przez dostawcę usług internetowych.
- Atrakcyjna, kompaktowa obudowa umożliwiająca pracę z poziomem lub montaż na ścianie.
- Łatwa i szybka instalacja i konfiguracja dzięki funkcji Plug and Play.

Zawartość zestawu

W pudełku, które otrzymasz, powinny znajdować się następujące elementy:



Modem kablowy EPC3212



Zasilacz AC z kablem sieciowym



Kabel Ethernet (CAT5/RJ-45)



Płyta CD-ROM zawierająca instrukcję obsługi w języku angielskim

Wymagania sprzętowe

Aby zapewnić wydajną pracę modemu należy sprawdzić, czy wszystkie urządzenia internetowe podłączone do systemu, spełniają minimalne wymagania sprzętowe i systemowe.

PC

- PC z procesorem Pentium MMX 133 lub szybszym
- 32 MB RAM
- Oprogramowanie do przeglądania stron
- Napęd CD-ROM

Apple Macintosh

- MAC OS 7.5 lub nowszy
- 32 MB RAM

Połączenia Ethernet

- PC z systemem operacyjnym Microsoft Windows 2000 (lub późniejszym) lub komputer Apple Macintosh z zainstalowanym protokołem TCP/IP
- Zainstalowana i sprawna karta sieciowa Ethernet 10/100/1000BASE -T (NIC)
- Działa w systemie Linux

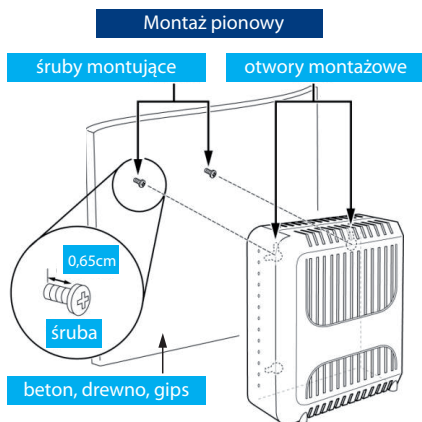
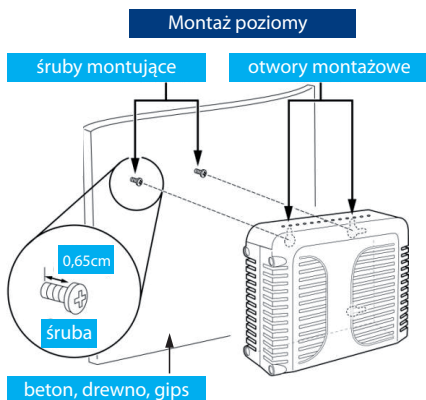
Montaż ścienny

Modem można zamontować na ścianie za pomocą dwóch kotew ściennych, dwóch śrub oraz otworów montażowych w urządzeniu.

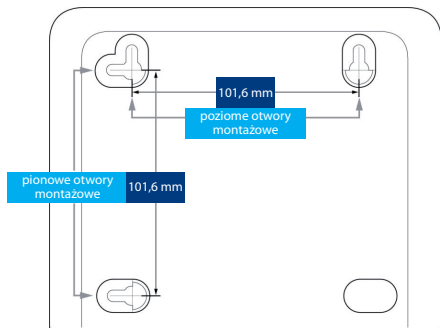
Przed rozpoczęciem montażu należy wybrać odpowiednie miejsce. Urządzenie można zamontować na ścianie cementowej, drewnianej lub gipsowo-kartonowej. Wybrane miejsce powinno być pozbawione przeszkód ze wszystkich stron oraz zapewniać łatwe podłączenie kabli do modemu.

Do montażu niezbędne są:

- dwie kotwy ścienne dla śrub
- dwie metalowe śruby
- wiertarka



Na poniższej ilustracji pokazano położenie oraz wymiary czterech otworów montażowych, znajdujących się pod spodem modemu. W przypadku montażu modemu do ściany należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami.



UWAGA:

Nie otwieraj pokrywy produktu. Otwarcie lub zdjęcie pokrywy może spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym oraz powoduje utratę gwarancji.

UWAGA:

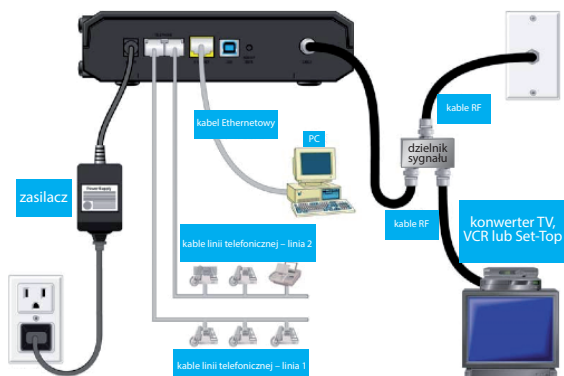
Odtłącz zasilanie przed instalacją. Do zasilania modemu **Cisco EPC3212** należy używać oryginalnego zasilacza dołączonego do zestawu. Zastosowanie innego może spowodować uszkodzenie modemu.

Aby zapobiec przegrzaniu, konieczne jest zapewnienie odpowiedniej wentylacji i przechowywanie modemu z dala od źródeł ciepła.

SCHEMAT PODŁĄCZENIA MODEMU

Modem może służyć do zapewnienia łączności telefonicznej i łącza internetowego, które może być wykorzystywane także przez inne urządzenia domowe lub biurowe. Wykorzystanie takiego łącza przez wiele urządzeń nazywane jest siecią.

Na poniższym schemacie pokazano jedną z wielu dostępnych opcji sieci.



Panel czotowy

Poniższa ilustracja przedstawia panel czotowy urządzenia



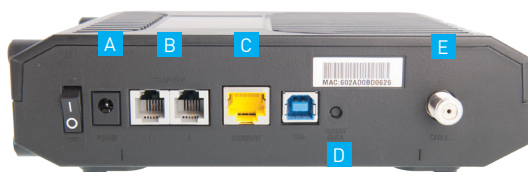
- A POWER** – dioda sygnalizująca zasilanie.
- B DS** (Downstream) – dioda sygnalizująca, że modem odbiera dane z sieci kablowej.
- C US** (Upstream) – dioda sygnalizująca, że modem wysyła dane do sieci kablowej.
- D ONLINE** – dioda sygnalizująca pełną gotowość modemu do pracy.
- E LINK** – dioda sygnalizująca aktywność połączenia komputera z modemem przez Ethernet.
- F TEL 1** – dioda sygnalizująca aktywne połączeni telefoniczne. Migotanie sygnalizuje użycie 1 linii telefonicznej.
- G TEL 2** – dioda sygnalizująca aktywne połączenie telefoniczne. Migotanie sygnalizuje użycie 2 linii telefonicznej.

UWAGA:

W momencie zakończenia rejestracji modemu w sieci, diody **POWER**, **DS**, **US** oraz **ONLINE** powinny się świecić nieprzerwanie, sygnalizując uruchomiony i w pełni sprawny modem.

Panel tylny

Na poniższej ilustracji przedstawiono panel tylny modemu Cisco EPC3212.



- A POWER** – gniazdo zasilające.
- B TEL 1 I TEL 2** – porty RJ-11 do podłączenia linii telefonicznej z tradycyjnymi aparatami telefonicznymi lub faksem.
- C ETHERNET** – port RJ-45 Ethernet do podłączenia z portem Ethernet komputera PC lub z siecią lokalną.
- D REBOOT EMTA** – krótkie naciśnięcie (1-2 sekundy) tego przycisku powoduje ponownie uruchomienie modemu. Przytrzymanie przełącznika powyżej 10 sekund powoduje przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych oraz ponowne uruchomienie modemu.
- E CABLE** – złącze RF – umożliwia podłączenie sygnału z sieci dostawcy usług.

UWAGA:

Przycisk REBOOT EMTA służy wyłącznie do celów serwisowych. Należy go używać jedynie na polecenie dostawcy usług internetowych. Naciśnięcie tego przycisku spowoduje utratę wszystkich ustawień modemu.

SYGNALIZACJA DIOD PODCZAS PRACY URZĄDZENIA

Poniżej przedstawiono status diod LED na przednim panelu, sygnalizujący różne stany pracy modemu.

ON – dioda świeci światłem stałym

OFF – dioda nie świeci się

PULS – dioda pulsuje

Wyjaśnienie skrótów z tabeli:

DS (downstream) – połączenie z sieci kablowej do modemu

US (upstream) – połączenie od modemu do sieci kablowej

CPE – urządzenie sieciowe abonenta (np. karta sieciowa komputera)

Uruchamianie, kalibracja oraz rejestracja (podłączone zasilanie AC)

W poniższej tabeli zaprezentowano kolejność wykonywanych kroków oraz sygnalizację za pomocą diod LED modemu w momencie uruchamiania, kalibracji i rejestracji w sieci, po podłączeniu modemu do zasilania AC. Po zakończeniu kroku 8 „Zakończenie rejestracji telefonicznej” modem przechodzi bezpośrednio do trybu normalnej pracy.

Status diod LED na panelu przednim podczas podłączania do zasilania, kalibracji i rejestracji

Część 1 – rejestracja danych o dużej prędkości

Krok	1	2	3	4	5	6	7	8
Dioda na panelu czołowym	Zasilanie	Test kontrolny	Skanowanie (downstream)	Blokada sygnału (downstream)	Zakres	Zapytanie o adres IP	Rejestracja	Zakończenie rejestracji
POWER	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
DS	PULS	ON	PULS	ON	ON	ON	ON	ON
US	PULS	ON	ON	ON	PULS	ON	ON	ON
ONLINE	PULS	ON	ON	OFF	OFF	OFF	PULS	ON
LINK	OFF	OFF	ON lub PULS	ON lub PULS	ON lub PULS	ON lub PULS	ON lub PULS	ON lub PULS
TEL 1	OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
TEL 2	OFF	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
ONLINE	Dioda ONLINE świeci ciągłym światłem wówczas, gdy modem jest połączony z komputerem i pulsuje, aby zasygnalizować transmisję danych. Gdy modem jest używany tylko do usług telefonicznych i nie jest połączony z komputerem, dioda ONLINE nie będzie się włączona.							

Normalna praca (Zasilanie AC)

W poniższej tabeli przedstawiono status diody LED na panelu czołowym podczas normalnej pracy modemu po włączeniu zasilania AC.

Wskaźniki stanu na przednim panelu podczas normalnej pracy	
Wskaźnik na panelu przednim	Normalna praca
POWER	ON
DS	ON
US	ON
ONLINE	ON
LINK ON	<p>ON – gdy do portu Ethernet jest podłączone jedno urządzenie, a do lub z modemem nie są wysyłane żadne dane</p> <p>PULS – gdy do portu sieci Ethernet jest podłączone tylko jedno urządzenie oraz twa przesyłanie danych między urządzeniem abonenckim w siedzibie użytkownika (CPE) a bezprzewodową bramą domową</p> <p>OFF – gdy do portu Ethernet nie jest podłączone żadne urządzenie</p>

TEL 1	<p>ON – gdy usługa VoIP jest włączona</p> <p>PULS – gdy jest używana linia 1</p>
TEL 2	<p>ON – gdy usługa telefonii jest włączona</p> <p>PULS – gdy jest używana linia 2</p>

KONFIGURACJA POŁĄCZENIA

KONFIGURACJA POŁĄCZENIA DLA WINDOWS XP/ WINDOWS 2000

- Kliknij na Start, a następnie wybierz Panel Sterowania.
- Po otwarciu Panelu Sterowania kliknij dwukrotnie na Połączenia sieciowe, a następnie kliknij lewym klawiszem na Właściwości.
- W oknie To połączenie wykorzystuje następujące składniki zaznacz Protokół internetowy (TCP/IP), następnie kliknij na polecenie Właściwości. Zaznacz opcję Uzyskaj adres IP automatycznie oraz Uzyskaj adres DNS automatycznie i zatwierdź zmiany klikając OK.
- W niektórych wypadkach może być konieczne zrestartowanie komputera w celu zapisania zmian.

KONFIGURACJA POŁĄCZENIA DLA WINDOWS 7

- Klikając na Start, a następnie na Panel Sterowania otwórz okno Połączenia sieciowe.
- Kliknij na Centrum sieci i udostępniania i otwórz pozycję Wyświetl połączenia sieciowe.
- Prawym przyciskiem myszy kliknij na połączenie wymagające zmiany, a następnie wybierz Właściwości. Może pojawić się informacja o wymaganym hasle administratora lub potwierdzeniu. Wybierz Sieć.
- W oknie To połączenie wykorzystuje następujące składniki wybierz Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) i kliknij na Właściwości.
- Zaznacz opcję Uzyskaj adres IP automatycznie w ustawieniach adresu IP, zaś w ustawieniach adresu serwera DNS wybierz Uzyskaj adres DNS automatycznie.
- Zatwierdź wszystko klikając OK.

KONFIGURACJA POŁĄCZENIA DLA SYSTEMÓW OPERACYJNYCH MACINTOSH

- Otwórz Panel Kontrolny otwierając menu Apple, a następnie kliknij na TCP/IP.
- Z menu Edit wybierz User mode.
- Kliknij Zaawansowane i potwierdź przyciskiem OK.
- Wybierz opcję Wykorzystywanie Serwera DHCP.
- Kliknij Opcje w oknie TCP/IP, a następnie Aktywne.

Uwaga: Upewnij się, że Load only when needed jest odznaczona.

- Zweryfikuj, czy opcja Use 802.3 jest także zaznaczona. W razie potrzeby odznacz ją, a następnie kliknij na Info.
- Jeśli jest podany adres MAC, to kliknij OK i zamknij Panel Kontrolny.
- Jeśli adres MAC nie jest podany, musisz wyłączyć komputer. Po wyłączeniu, jednocześnie naciśnij i przytrzymaj klawisze Command (Apple), Option, P i R. Trzymając te klawisze wciśnięte, włącz komputer i poczekaj do momentu usłyszenia przynajmniej trzykrotnie dzwonka Apple, następnie puść klawisze i zrestartuj komputer.
- Kiedy komputer całkowicie się załaduje, powtórz kroki od 1-7, aby zweryfikować, czy ustawienia TCP/IP są właściwe. Jeśli komputer nadal nie ma adresu MAC, skontaktuj się z pomocą techniczną Apple.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

W przypadku nieprawidłowej pracy modemu należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami.

Sprawdź, czy:

- Wtyczka zasilania modemu jest prawidłowo podłączona do gniazdka elektrycznego zasilania.
- Przełącznik do gniazdka elektrycznego zasilania jest ustawiony w położeniu **ON**.
- Zapalona jest dioda LED **ONLINE** na panelu czółowym.
- Kabel jest sprawny i zapewnia przesył danych w obu kierunkach.
- Wszystkie kable są prawidłowo podłączone oraz czy zastosowano odpowiednie kable.
- TCP/IP został prawidłowo zainstalowany i skonfigurowany.
- Dostawca usługi otrzymał numer seryjny i adres MAC modemu.

Aby uzyskać dodatkową pomoc skontaktuj się z Infolinią **INEA** pod numerem **61 226 66 66**.

